

## Politika kvaliteta „Comes” D.O.O.

Kompanija „Comes” D.O.O. od svog nastanka 1990. godine, pocetak svog rasta, poslovnog sirenja, razvoj prodajne mreze i bogacenje asortimana je baziralo na sledecim temeljima:

1. Kvalitetan i stalno unapredjivan timski rad medju svim zaposlenima u preduzecu,
2. Konstantno usavršavanje vestina zaposlenih u svim sferama poslovanja,
3. Vodjenje racuna o zaposlenima u preduzecu od najnize do najvise lestvice u poslovnoj organizaciji,
4. Vodjenje racuna o problemima zaposlenih i nesebicna pomoc u takvim situacijama,
5. Disciplinovan i pozrtvovan odnos prema poslovnim obavezama, precizno definisanje funkcija svakog zaposlenog i precizne odgovornosti u svakoj poslovnoj situaciji,
6. Stvaranje jakog partnerstva sa svim svojim klijentima koji su i nakon 20 godina poslovanja aktivni i odani kupci Comesa,
7. Uvoz i distribucija najkvalitenije robe i najpoznatijih svetskih brendova,
8. Strateska saradnja sa najvećim evropskim proizvodjacima papira i trgovcima,
9. Odnosi medju konkurentima sa najvećim postovanjem,
10. Nasa snaga je u tome sto od prvog dana nastanka Comesa strukturu zaposlenih nismo menjali. Nasi zaposleni sede na istom radnom mestu i doprinose timskom duhu i stalnim poslovnim uspesima.

Uvodjenje standarda ISO 9001 : 2008, doprinece jos vecoj profesionalizaciji poslovne organizacije sa akcentima na globalno poslovno okruzenje koje postaje sve slozenije i problematicnije.

Nasa opredeljenost poslovne politike je „**Uvek korak ispred**”, kako bi zahteve nasih kupaca uvek mogli da ispostujemo i sprovedemo na nacin kako njima najvise odgovara.

Od pocetka poslovnog procesa: ( prijema zahteva za robom, slanje ponude kupcu, pismene konfirmacije kupca za robom, organizovanje utovara i transporta robe, istovara robe na zeljeno mesto, ispostavljanja fakture, knjizenja fakture, prijema uplate kupca za navedenu robu), nasi zaposleni i duh kolektiva kupcima omogucavaju: najmanju mogucu angazovanost u samom poslovnom procesu, garantuju tacnost i kvalitet uz maksimalno razumevanje kao i fleksibilnost u trenutnom poslovnom okruzenju.

Nasi strateski ciljevi se baziraju na:

- Da budemo medju najvećim dobavljacima papira i ostalih grafickih materijala na srpskom trzistu,
- Prosirenje prodaje na inostrana trzista,
- Stalno sirenje asortimana proizvoda, uz zadovoljavanje potreba i ocekivanja klijenata,
- Konstantno uvodjenje i navikavanje klijenata na proizvode koji ce biti aktuelni u bliskoj buducnosti,
- Uvoz samo kvalitetnih proizvoda i mogucnost reklamacije u najmanjoj mogucoj meri,
- Stalno gradjenje i odrzavanje brenda „COMES”,
- Utemeljenoj poslovnoj politici „Uvek Korak Ispred”
- „Comes” D.O.O. je svoje poslovanje uskladio sa zahtevom ISO 9001 : 2008 i vrsi stalno preispitivanje svog poslovanja,

Direktor Sinisa Peleksic:

U Beogradu: